

LASSIGNY

Vos références :

Lille, le 26/08/2020

OBJET : Remplacement de votre compteur de gaz

Madame, Monsieur,

GRDF a prévu de procéder au renouvellement de votre compteur de gaz naturel. Cette opération, entièrement prise en charge par GRDF, vise à assurer la fiabilité d'enregistrement de vos consommations conformément à la réglementation en vigueur.

Un technicien de GRDF interviendra avant la fin du **troisième trimestre 2020**.

Le compteur étant situé à l'extérieur de votre logement, votre présence n'est pas nécessaire. Cependant, si vous êtes présent pendant l'intervention, merci de respecter les gestes barrières au vu de la situation sanitaire actuelle.

Pour toute question, nos équipes sont à votre disposition du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00 au 09 69 36 52 13 (prix d'un appel local).

Lors de cette intervention, nous devons interrompre la livraison du gaz naturel.

Toutefois, nous vous informons qu'en votre absence, nous ne pourrions pas procéder à la remise en gaz de votre installation et ce, pour des raisons de sécurité.

Vous trouverez sous votre porte ou dans votre boîte aux lettres, une brochure d'information qui vous permettra de rétablir vous-même votre alimentation en gaz naturel.

En cas de difficulté, nous vous invitons à ne pas procéder à ce rétablissement vous-même et contacter les services d'Urgence Sécurité Gaz de GRDF au 0 800 47 33 33

0 800 47 33 33 Service & appel gratuits

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Service Client de GRDF