

# Guide de remise en service

de votre installation au gaz naturel

MOYENNE PRESSION

**Le gaz a été coupé : à vous d'agir !**



Madame, Monsieur,

- Les travaux** ou événements qui nous ont contraints à interrompre la livraison de gaz **sur votre installation intérieure sont terminés !**
- Le remplacement de votre compteur a été effectué !**

EN VOTRE ABSENCE ET PAR SÉCURITÉ, NOUS AVONS LAISSÉ LE ROBINET DE COUPURE GAZ DE VOTRE LOGEMENT FERMÉ.

- **Si vous souhaitez effectuer cette remise en service vous-même,** suivez les instructions à l'intérieur de ce document.
- **Vous préférez être aidé,** reportez-vous au dos de cette brochure pour bénéficier de l'aide de nos conseillers techniques.

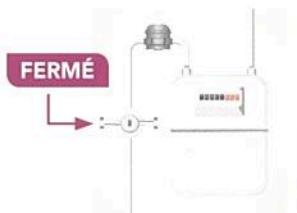
# POUR REMETTRE EN SERVICE VOTRE INSTALLATION DÈS MAINTENANT, SUIVEZ LE GUIDE !

Il vous suffit de suivre les étapes suivantes :

- 1 **Fermez les brûleurs de votre cuisinière gaz**  
si ce n'est pas déjà fait

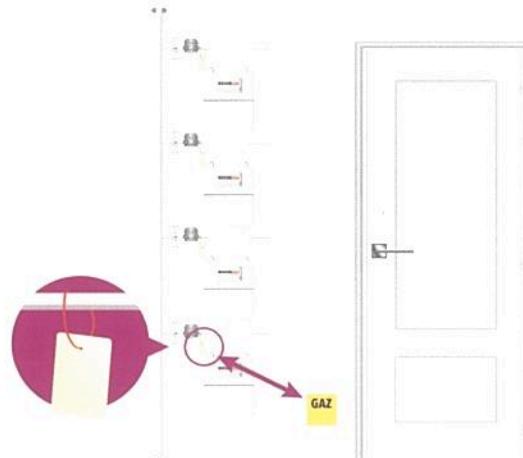


- 2 **Identifiez le robinet de coupure gaz de votre logement :**  
il est situé avant le compteur



Si vous habitez une  
**maison individuelle :**

Il se trouve généralement dans un  
**coffret beige** situé côté rue portant  
un dessin de petite flamme.

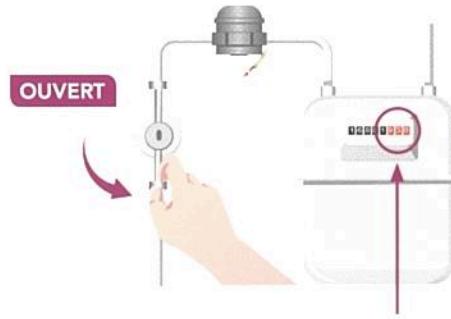
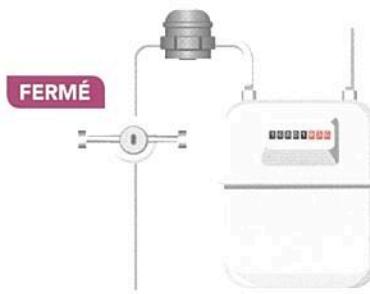


Si vous habitez un  
**immeuble collectif :**

Il se trouve généralement sur  
le palier dans un placard. Il  
est repéré par une **étiquette beige**  
avec une référence  
(numéro, lettre) juste à côté  
de votre compteur. C'est la  
**même référence que vous**  
**retrouverez sur une plaque**  
**en bas de votre porte**  
**d'entrée** (sur la porte ou la  
plinthe).

### 3 Ouvrez lentement le robinet de coupure gaz de votre logement

Vous pouvez avoir besoin d'une clé ou pince pour ouvrir le robinet si format « petit carré ».



Si vous voyez les chiffres tourner, refermez le robinet et appelez un conseiller au :

**0 800 47 33 33** Service & appel gratuits

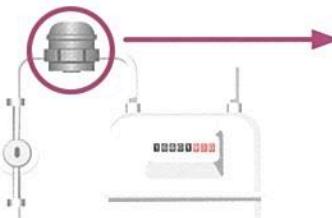
### 4 Allumez un de vos appareils au gaz

De préférence une cuisinière gaz afin de pouvoir vérifier plus facilement que la flamme est bien stable, cela peut prendre quelques instants.

**Lorsque vous remettez en service, la flamme peut s'éteindre.**  
C'est normal, rallumez jusqu'à ce que la flamme soit stable.

### 5 Si l'appareil ne s'allume pas

- **Refermez le robinet** de votre appareil
- **Remettez en service votre régulateur** placé entre le robinet de coupure de votre logement et le compteur. Pour cela, manœuvrer le levier, la manette ou le bouton pousoir facilement repérable grâce à sa couleur verte ou à une pastille verte. Retrouvez page suivante la liste non exhaustive et les photos des principaux régulateurs pour vous aider à le reconnaître.



**ATTENTION :** Si vous n'arrivez pas à repérer comment remettre en service votre régulateur, appelez un conseiller pour obtenir de l'aide rapidement au :

**0 800 47 33 33** Service & appel gratuits

6

## Allumez de nouveau un de vos appareils

Si l'appareil ne s'allume toujours pas :

- Refermez le **robinet** de votre appareil.
- Refermez le **robinet de coupure de votre logement**.
- **Appelez un conseiller**  
pour obtenir de l'aide rapidement : **0 800 47 33 33**

Service & appel  
gratuits

### Votre remise en service assistée en image



Retrouver ces étapes au  
travers d'une aide en ligne :

[www.grdf.fr/remise-en-service-mp](http://www.grdf.fr/remise-en-service-mp)

### Un doute ? Une question ?

N'hésitez pas,appelez :

**0 800 47 33 33**

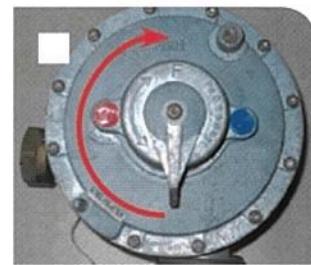
Service & appel  
gratuits



## Pour identifier et remettre en service votre régulateur



**Marque Mesura :**  
Tourner le levier dans le sens de la flèche rouge pour l'amener en position horizontale. Puis remettre le levier dans sa position verticale initiale.



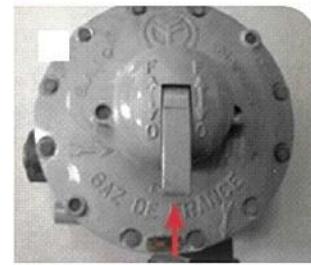
**Marque Clesse-Mandet :**  
Tourner le levier dans le sens de la flèche rouge pour l'amener en position « verticale haute ». Puis ramener le levier dans sa position « verticale basse » initiale.



**Marque Francel :**  
Basculer le levier de couleur verte dans le sens de la flèche rouge (vers le bas) pour l'amener en position verticale. Puis ramener le levier dans sa position horizontale initiale.



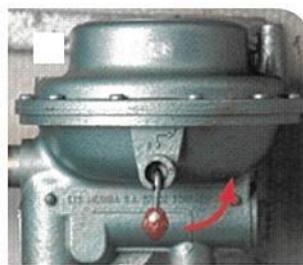
**Marque Fisher ou Francel :**  
Appuyer sur le bouton rouge (vers le bas), puis le relâcher.



**Marque Clesse-Mandet :**  
Tirer sur le levier pour l'amener en position horizontale. Puis abaisser le levier contre le régulateur pour le remettre dans sa position initiale.



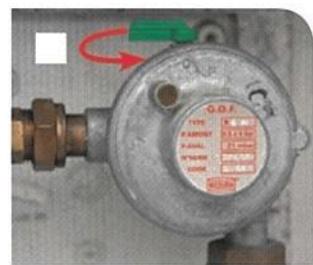
**Marque Briffault :**  
Appuyer sur le bouton repéré par la flèche rouge, puis le relâcher.



**Marque Mesura :**  
Tourner le levier rouge vers la droite (dans le sens de la flèche) pour l'amener en position horizontale. Puis remettre le levier dans sa position initiale.



**Marque Briffault :**  
Appuyer sur le bouton repéré par la flèche rouge, puis le relâcher.



**Marque Mesura :**  
Tourner le levier vert, dans le sens de la flèche rouge, pour l'amener vers l'avant. Puis remettre le levier dans sa position initiale.